



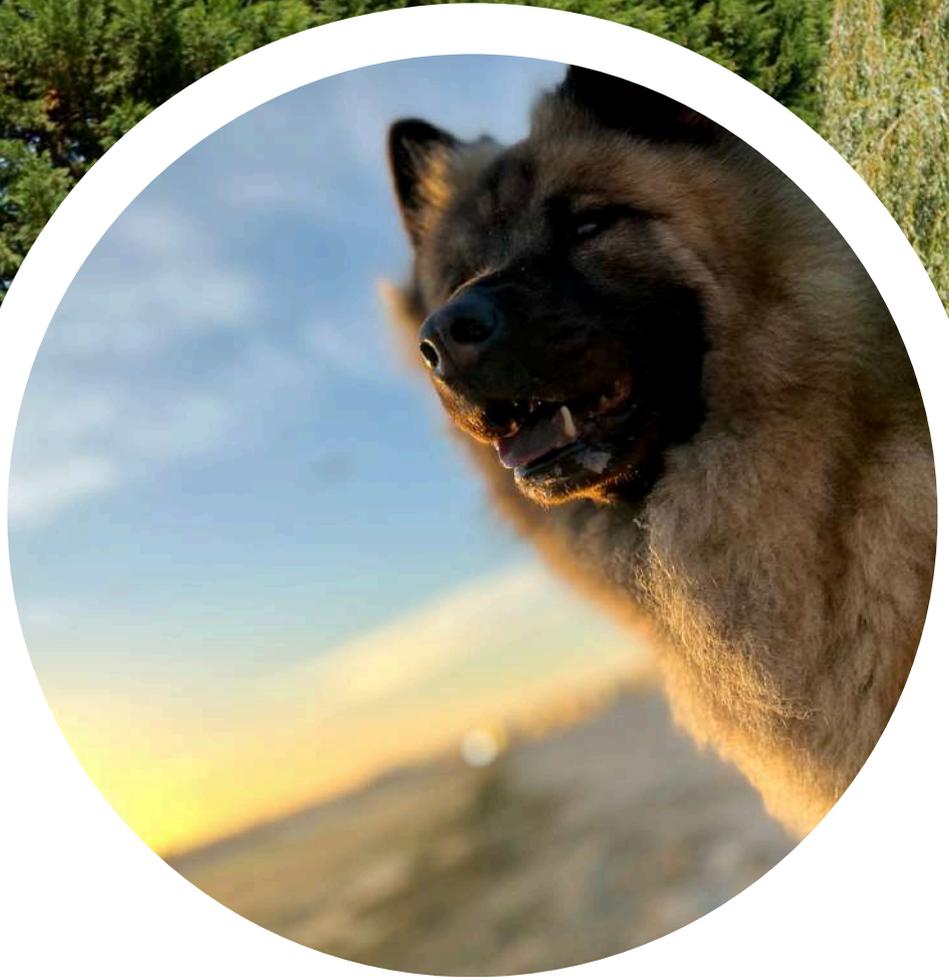
Livret d'Accueil

ANIMO HOTEL
ROUTE DE BREDERAC 44500 LA BAULE
TEL 02 40 61 74 02

PENSION CANINE ET FELINE
CENTRE AQUATIQUE POUR CHIENS



B I E N V E N U E



Bonjour !

Bienvenue chez Animo Hotel ! Nous espérons que votre animal passera un séjour mémorable et qu'il repartira avec de merveilleux souvenirs de son passage. Nous avons pensé à tout pour que son séjour se passe dans les meilleures conditions possibles. En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter.

Présentation **L'ÉQUIPE**



Tous les collaborateurs d'Animo Hotel sont des professionnels du monde canin et félin :

Jean Noël CORDIER, gérant de la société et éleveur de chiens LOF Eurasier, ACACED

Nathalie FREMAUL, soigneur animalier, formation d'éducateur canin, ACACED

Lilou RIEZ, soigneur animalier, formation d'éducateur canin, ACACED

Charlotte HESNAUX, soigneur animalier, formation assistante vétérinaire, ACACED

Leane LELANT, soigneur animalier, apprentie en BAC pro canin et félin



**NOUS
CONTACTER**

Téléphone : 02 40 61 74 02

Email : contact@animo-hotel.fr

A propos de **LA PENSION**



Notre pension d'exception est installé a La Baule dans un cadre verdoyant et sur près de 1ha. Nous disposons de 22 box spacieux pour les chiens et chauffés en hiver, 12 box pour les chats dans un local climatisé, 2 terrains de détente en herbe, 1 terrain de sports en herbe de 3500m2 et un centre aquatique pour les chiens. Pour les chiens plus sportifs, nous sommes équipés d'un tapis de course spécifiquement conçu pour eux, une salle de toilettage pour le bien-être de votre animal. La qualité de nos installations fait que votre animal se sentira comme chez lui avec un parfum de vacances en plus. Venez découvrir notre établissement accueillant, où le confort moderne et la convivialité se rencontrent pour créer une expérience d'hébergement exceptionnelle.



22 BOX CHIEN
12 BOX CHAT
1 INFIRMERIE

AGILITY
PISCINE
PARKING

SALLE DE SPORT
CROQUETTERIE
TOILETTAGE

ARRIVÉE & DÉPART

Les Horaires



VOTRE ARRIVÉE

A PARTIR DE

10H

Votre arrivée est possible au premier jour de votre réservation, nous vous accueillons de 10h00 et 12h00 et de 14h00 à 18h00. La garderie débute à partir de 09h00

Pour le confort de votre animal, merci de prévoir une arrivée pour 17h30 au plus tard le temps de l'installer tranquillement. Pas d'arrivée possible les dimanches et jours fériés



VOTRE DÉPART

AU PLUS TARD

12H

Le départ s'effectue à partir de 10h00 et au plus tard à 12h00. Si vous souhaitez récupérer votre animal l'après midi, merci de prévenir les soigneurs au préalable. Pas de départ possible les dimanches et jours fériés.

- Départ avant 12h
- Si départ après 12h, journée de garde facturée
- Check out au bureau d'accueil
- Récupérer le carnet de santé de votre animal
- Récupérer ses affaires personnelles si c'est le cas
- Récupérer son alimentation éventuelle (nourriture par vos soins)
- Réserver votre éventuel prochain séjour



Bon À SAVOIR



NOURRITURE



Nourriture incluse. Toutefois nous vous recommandons vivement d'apporter la nourriture habituelle de votre animal pour éviter des transitions alimentaires



COUCHAGE



Tous nos logements sont équipés de banc de couchage ou panier a chat. Vous pouvez apporter votre couchage si vous le souhaitez.



GAMELLES



Nous fournissons les gamelles inox pour des questions sanitaires. Si besoin, vous pouvez apporter votre gamelle anti glouton.



LITIERE (CHAT)



La litère est fournie par nos soins et incluse dans le prix de nos prestations. Pas de litière personnelle possible.



JOUETS



Vous pouvez apporter les jouets habituels de votre animal. Nous ne sommes pas responsable en cas de perte ou détérioration des jouets



COMMUNAUTÉ



Les chats sont uniquement en individuel, les chiens sont par 2 en box sauf incompatibilité ou demande express de votre part.



SANTÉ



Nous pouvons administrer les traitements médicaux. Merci de nous fournir les médicaments et ordonnance du vétérinaire obligatoire.

Connection **ALLÔ**

**BESOIN D'AVOIR DES
NOUVELLES ?
VOUS POUVEZ NOUS APPELER
L'APRES MIDI LORS DE NOS
HORAIRE D'OUVERTURE OU
NOUS ENVOYER UN E-MAIL**

TÉLÉPHONE

02 40 61 74 02

E-MAIL

contact@animo-hotel.fr



Quelques **RÈGLES**

01

RESERVATION

Pour valider votre réservation, vous devez obligatoirement régler un acompte de 50% du séjour

02

PAIEMENT

Le solde de paiement doit être effectué au plus tard à l'arrivée de votre animal

03

ANNULATION

Remboursement de votre acompte si annulation J-30, pas de report d'acompte ou remboursement passé ce délai

04

SEJOUR ECOURTE

Pas de remboursement possible si vous récupérer votre animal avant la date de sortie prévue au contrat

05

ASSURANCE ANNULATION

Possibilité de souscrire une assurance annulation qui vous rembourse 90% votre acompte si annulation 48h à l'avance

06

SANTE

Vaccination et antiparasitaires de votre animal à jour y compris le vaccin de la toux de chenil pour les chiens



La PENSION CANINE



LE BOX DE NUIT

La pension est entièrement sécurisée : cloture à 2m, alarme intrusion la nuit, vidéosurveillance 24/24, Alarme et détection incendie

- entièrement carrelé
- Box chauffé la nuit en période froide
- Banc de couchage dans chaque box
- De 6 à 12m²

LA COURETTE

Un espace de détente et d'observation, en dalle béton, entièrement clôturé avec vue sur les parcs de détente

- de 8 à 18m²
- Sol béton avec voile d'ombrage l'été
- Entièrement clos et sécurisé
- Clôture anti fugue au toit

LES PARCS DE DETENTE

Un espace de verdure pour la détente, le jeu et les sorties hygiéniques, ombragé l'été, entièrement sécurisé

- 2 parcs de 400m²
- Cloture à 2m de hauteur
- Vidéosurveillance
- Parc en herbe et sans danger

LES ACTIVITÉS EN OPTION

Lors du séjour de votre chien, vous pouvez souscrire à des activités en option pour le confort et bien être de votre chien (recommandé pour les séjour de + de 3 jours)

- Promenade en extérieur de la pension
- Tapis de course
- Jeux olfactifs ou de balle
- Piscine aux beaux jours ou agility

La PENSION FELINE

LES BOX

Votre chat sera dans un box individuel entièrement clos et sécurisé. Séparation grillage ou plexiglass pour l'observation de ses voisins.

LA CLIMATISATION

La chatterie est entièrement climatisé. fraîcheur l'été et un hiver bien au chaud. 20 degrés toute l'année ! De plus, une VMC gère la ventilation et l'hygrométrie

LES EQUIPEMENTS

Chaque logement est entièrement équipé pour la distraction, l'observation et le couchage de votre animal.

- Arbre a chat
- Cachee pour le couchage
- Jouets
- Bac à litière

LA SECURITE

Grillage spécifique jusqu'au plafond, fermeture sécurisée, PVC pour l'hygiène en bas de mur, plexiglass pour éviter la contamination des maladies

- alarme intrusion la nuit
- Vidéosurveillance 24/24
- Température régulée
- Alarme incendie

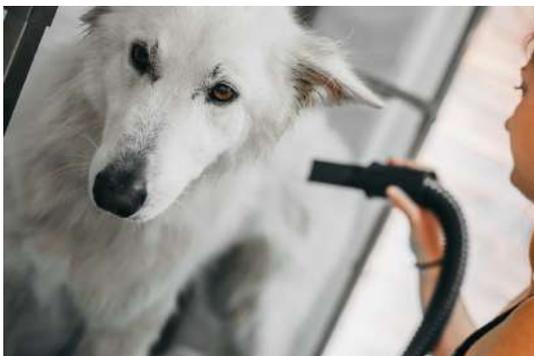
STOCKAGE

Nous pouvons stocker votre caisse de transport dans la chatterie lors du séjour de votre chat





Et pour être tout beau
TOILETTAGE



SUR OPTION, VOUS POUVEZ DEMANDER UN SERVICE DE TOILETTAGE POUR VOTRE CHIEN LE JOUR DE SON DÉPART AFIN DE LE RETROUVER TOUT BEAU TOUT PROPRE.

LAVAGE, SECHAGE ET BROSSAGE UNIQUEMENT, PAS DE COUPE OU ÉPILATION.

TARIF À PARTIR DE 35,00€

DEMANDER LE TARIF EXACT À VOTRE SOIGNEUR ET CE EN FONCTION DE VOTRE CHIEN ET DE SON ETAT



Pour les chiens actifs

LES ACTIVITÉS

(OPTION)

LA PISCINE

TARIF : 20.00€

La piscine et les équipements pour chien leur sont adaptés : un sol qui ne glisse pas, une rampe d'accès à la piscine, des jouets flottants, un paddle, un traitement de l'eau non chimique... Votre chien pourra donc s'amuser tout en restant en sécurité !



LE TAPIS DE COURSE

TARIF : 15.00€ OU 49.00€ EN PACK DE 4 ACTIVITÉS

Un tapis de course spécialement conçu pour les chiens, amortissement orthopédique, vitesse et inclinaison réglable. Une remise en forme ou un maintien des conditions physiques



LES PROMENADES

TARIF : 15.00€ OU 49.00€ EN PACK DE 4 ACTIVITÉS

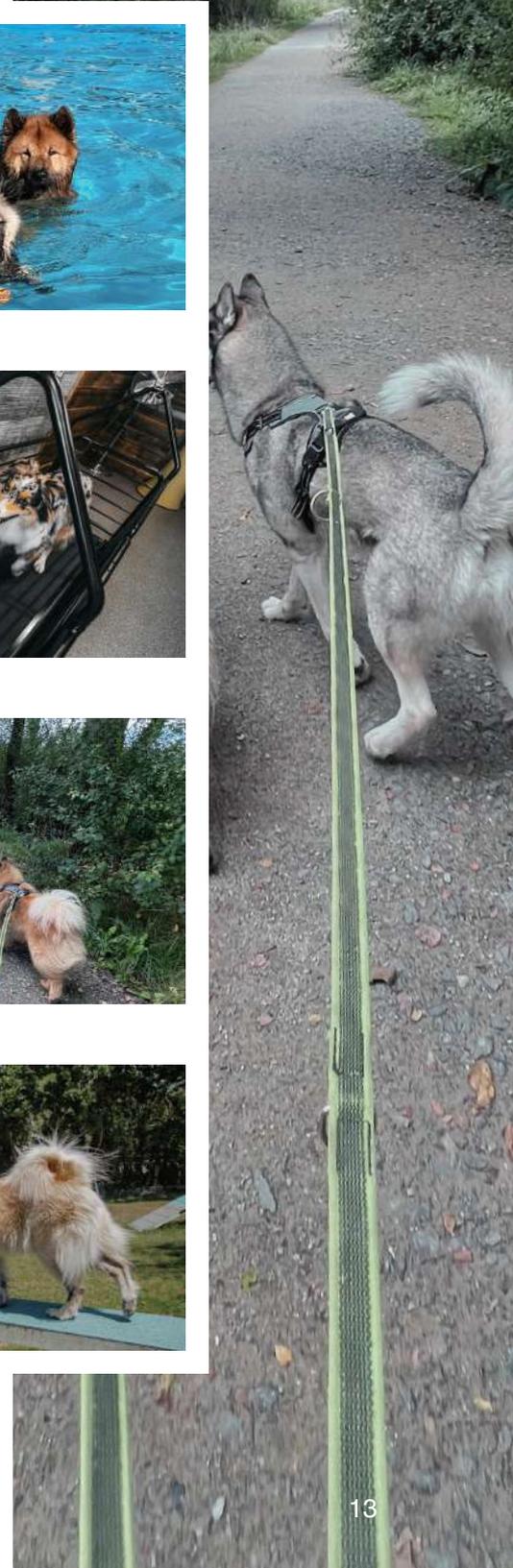
Activité idéale pour prendre l'air et renifler des nouvelles odeurs. Une promenade dans les chemins aux alentours et d'une durée de 30 minutes.



LES JEUX

TARIF : 15.00€ OU 49.00€ EN PACK DE 4 ACTIVITÉS

Agilty, jeu de balle, jeu olfactif...une activité de détente et d'amusement pour votre chien. A faire en fonction de la sensibilité de votre chien. Durée 30 minutes environ



En cas d' **URGENCES**

Votre animal peut tomber malade ou se blesser pendant son séjour.

Dans ce cas nous vous informons de la situation et de nos préconisations pour traiter le problème.

Si il est impossible de vous joindre ou en cas d'urgence, nous prenons les décisions à votre place et votre animal sera transporté par nos soins chez notre vétérinaire référent ou en centre hospitalier en cas d'urgence ou indisponibilité d'un vétérinaire local.

Les frais de santé et de transport seront entièrement à votre charge.

Nous ne pouvons être tenu responsable si votre animal présente une maladie ou se blesse lors de son séjour.

N'hésitez pas à nous indiquer si celui-ci bénéficie d'une mutuelle santé.



CENTRE HOSPITALIER ATLANTIA

*DISTANCE : 78KM, POUR LES URGENCES
24/24*

22 rue Viviani à Nantes

Téléphone : 02 40 47 40 09

Web : <https://www.chv-atlantia.fr>



CLINIQUE VETERINAIRE

DISTANCE : 10KMS

Clinique IMMAVET à St Nazaire
Clinique des Acacias à Guerande

Téléphone : 02 21 83 16 65

Web : <https://sevetys.fr>



PHARMACIE

DISTANCE : 4KMS

Place du marché à Pornichet ou
Intermarché Pornichet

Téléphone : 02 40 61 10 90



Avant de **PARTIR**



Check out

Merci de voir avec notre soigneur à l'accueil les formalités de départ et de procéder au solde éventuel de la facture du séjour



Carnet de santé

Vérifiez bien que nous vous avons restitué le carnet de santé de votre animal et que celui-ci correspond bien à votre chien ou chat



Soins et médicaments

Vérifiez bien que nous vous avons restitué les médicaments ou traitements éventuels administrés lors du séjour



Affaires personnelles

Vérifiez bien que nous vous avons restitué vos affaires personnelles : nourriture, couchage, jouets, laisse, collier.....

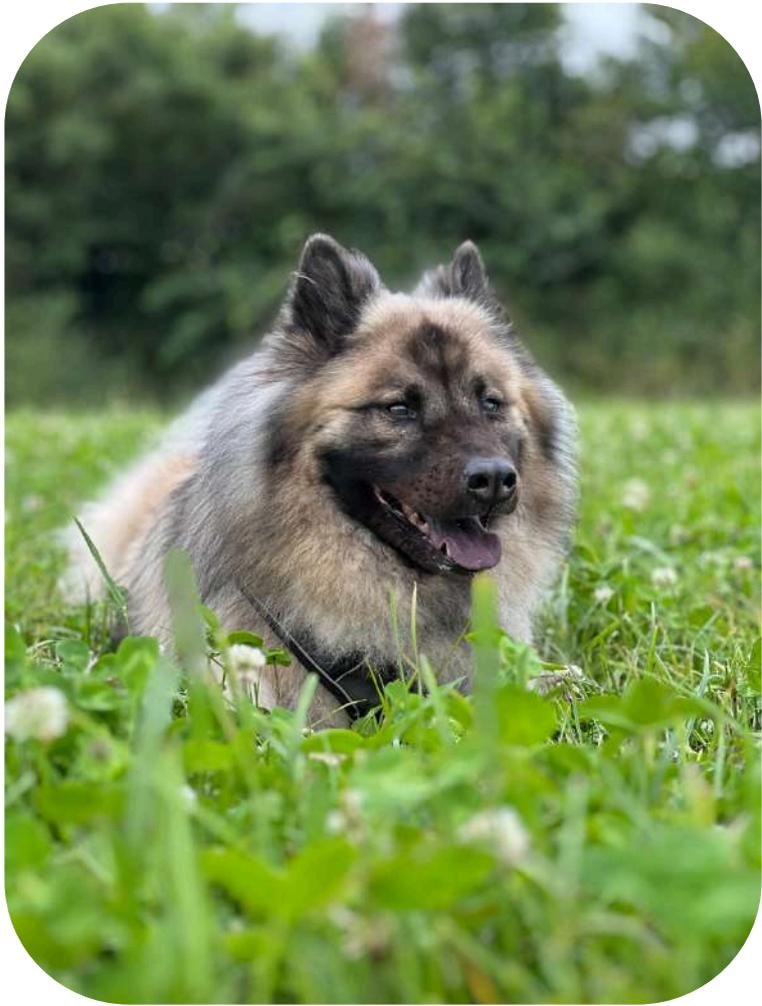


Votre prochain séjour

Nous sommes très sollicités notamment sur les périodes fortes comme les week-ends ou vacances scolaires. Pensez à réserver dès à présent le prochain séjour de votre animal afin de vous assurer d'une place disponible le plus tôt possible.



Notes **MON MÉMO**



- Je pense à son carnet de santé
- Je vérifie si ses vaccins sont à jour
- Son antiparasitaire est-il à jour ?
- J'apporte sa nourriture éventuel
- Je pense à son traitement médical
- J'inscris son nom sur ses affaires

Mes notes :



Mes dates de réservation :

A bientôt **MERCI !**

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi notre établissement pour votre animal. Nous espérons qu'il ait passé un excellent moment ici.

Au plaisir de vous accueillir à nouveau très bientôt. Nous vous rappelons que nous sommes ouvert toute l'année sans restriction.

Nous vous souhaitons un très bon retour chez vous en compagnie de votre boule de poils.

Merci encore et à bientôt !



VOTRE AVIS ★★★★★

Votre satisfaction est notre satisfaction !
Vous avez apprécié votre séjour ?
N'hésitez pas à nous laisser un avis sur
Google