

ANIMO Hotel



UNE NOUVELLE SOLUTION DE PAIEMENT INNOVANTE CHEZ ANIMO HOTEL



L'ACCÈS À KOALA VOUS PERMET :

- d'annuler le séjour de votre animal pour n'importe quelle raison, sans aucun justificatif nécessaire
- d'annuler votre réservation au plus tard **2 jours avant le début du séjour**
- d'être remboursé de **90% du montant des arrhes** de la réservation (maximum : 500 €)
- de **n'avoir aucune franchise ou minimum de remboursement** à payer
- d'être remboursé sous **3 jours ouvrés** de façon entièrement automatique



LE PROCESSUS D'ANNULATION EST SIMPLIFIÉ À L'EXTRÊME GRÂCE À KOALA

E-mail de confirmation



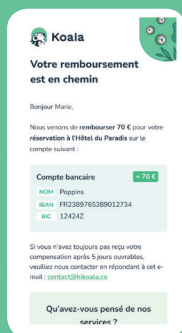
E-mail d'éligibilité



Formulaire bancaire



E-mail de remboursement



Vous contactez la pension au moins 2 jours avant le début de la réservation pour annuler le séjour de votre animal.

Une fois l'annulation confirmée, Koala est informé et vous contacte pour obtenir vos coordonnées bancaires pour procéder au remboursement sous 3 jours ouvrés.



**Koala,
c'est simple et
sans souci !**



COMMENT ÇA SE PASSE ?

J'ai payé ma réservation intégralement à hauteur de 100€.

J'annule ma réservation auprès d'Animo Hotel qui ne me rembourse rien.

Grâce à Koala, je peux récupérer 90% de ces 100€ soit 90€.

Renseignez-vous auprès d'Animo Hotel



Hôtellerie canine et féline

02 40 61 74 02 - contact@animo-hotel.fr
Route de Brederac - 44500 La Baule
www.animo-hotel.fr

